附件3

关于山东省电子健康通行码申领使用、查询疫情风险等级等有关问题的说明

一、如何申请办理和使用山东省电子健康通行码

山东省电子健康通行码可通过三种途径办理。一是微信关注“健康山东服务号”微信公众号，进入“防疫专区”办理；二是下载“爱山东”APP，进入首页“热点应用”办理；三是支付宝首页搜索“山东健康通行卡”办理。经实名认证后，填写申报信息获取“山东省电子健康通行码”。其中：

1.山东省居民可直接点击“健康通行卡”栏目，选中“通行码申请”，按照提示，仅需填写姓名、证件类型、证件号码、手机号码、国籍（地区）、居住地址、14天内接触史7项基本信息，并作出承诺后，即可领取健康通行码。

2.外省来鲁（返鲁）人员，到达我省后须通过“来鲁申报”模块转码为山东省健康通行码，持绿码一律通行。

3.自境外入鲁（返鲁）人员隔离期满后，经检测合格的通过“来鲁申报”模块申领健康通行码，经大数据比对自动赋码。

省外考生山东省电子健康通行码（绿码）转换有问题的，可拨打咨询电话0531-67605180或0531-12345。

二、中、高风险等疫情重点地区流入人员管理有关规定

按照规定，自省外中、高风险等疫情重点地区来鲁人员至少于抵达前3天向流入地所在村居（社区）报告流入人员姓名、联系方式、时间、交通方式、健康状况等信息。中、高风险等疫情重点地区来鲁的人员纳入当地疫情防控体系，按照有关要求进行集中（居家）隔离观察、健康管理和核酸检测，具体要求请联系各地疾控部门。

三、如何查询所在地区的疫情风险等级

可使用“国务院客户端”微信小程序点击“疫情风险查询”，或在微信小程序中搜索“疫情风险等级查询”，或登陆http://bmfw.www.gov.cn/yqfxdjcx/index.html，选择查询地区即可了解该地的疫情风险等级。

四、各市疾控部门联系方式

济南市 0531-81278816

青岛市 0532-85661011

淄博市 0533-2184550

枣庄市 0632-3255857、3698916

东营市 0546-8336030、8336080

烟台市 0535-6700925

潍坊市 0536-8789665

济宁市 0537-2655350

泰安市 0538-8489800

威海市 0631-5300012

日照市 0633-7965028

临沂市 0539-8314692

德州市 0534-2628324

聊城市 0635-8436502、8222703

滨州市 0543-3182298

菏泽市 0530-5969828